

**Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii  
stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w  
obiekcie użytkowanym przez Lubelską Agencję Wspierania  
Przedsiębiorczości w Lublinie**

Umowa zawarta w dniu ..... 2015 r. w Lublinie pomiędzy:

Województwem Lubelskim -Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie  
NIP 712-30-77-883, REGON 060271146, ul. Wojciechowska 9a 20-704 Lublin,  
reprezentowaną przez Pana **Marcelego Niezgodę** – Dyrektora Lubelskiej Agencji Wspierania  
Przedsiębiorczości w Lublinie  
zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....  
.....  
.....  
.....

reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwaną dalej Wykonawcą,

niniejsza umowa została zawarta w trybie regulaminowym dla zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30.000 euro na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.)

**§ 1.**

## Przedmiot umowy

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w obiekcie użytkowanym przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie, zwaną dalej Agencją.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia używanych przez Zamawiającego numerów do swojej sieci.
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydany przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne ( Dz. U. 2014r., poz. 243), stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową i opisem przedmiotu zamówienia

## § 2.

### Czas trwania Umowy

Umowa zawarta jest na czas oznaczony do dnia 31 grudnia 2017 roku bez możliwości automatycznego przedłużenia na okres następujący po dacie zakończenia niniejszej umowy.

## § 3.

### Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż o godz. 7.30 w dniu 1 stycznia 2016 r.
2. Wykonawca zapewnia:
  - 1) możliwość realizacji połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe i alarmowe - według potrzeb Zamawiającego,
  - 2) możliwość korzystania z usług faksowych - według potrzeb Zamawiającego,
  - 3) brak opłaty za inicjację połączeń,
  - 4) taryfikację połączeń z dokładnością do 1 sekundy – od początku połączenia,
  - 5) darmowe i niczym nieograniczone połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany wznawiać świadczenie przerwanych usług oraz

usuwać awarie dostarczonego w ramach Umowy sprzętu w terminie 24 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w § 4 ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 24 – godzinny termin upływać będzie w dniu wolnym od pracy w Agencji (sobota, niedziela lub święto), termin ten ulega przesunięciu do godz. 7.30 najbliższego dnia roboczego w Agencji.

4. W przypadku, gdy dotrzymanie terminów określonych w ust. 1 i 3 nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem o przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym terminie usunięcia awarii lub wznowienia świadczenia usług.

#### § 4.

#### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do kierowania wszystkich połączeń telekomunikacyjnych wychodzących z jego sieci wewnętrznej na łącza Wykonawcy przez okres trwania niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie realizacji niniejszej Umowy, całodobowy dostęp do budynków i pomieszczeń na czas wykonywania prac instalacyjnych, konserwatorskich, naprawy sprzętu i usuwania awarii, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadamiać Wykonawcę o zaistnieniu awarii uniemożliwiających korzystanie ze świadczonych usług.
4. Zgłaszanie przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii dostarczonego sprzętu odbywać się będzie pocztą elektroniczną, faksem lub drogą telefoniczną.

#### § 5.

#### **Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji**

Strony uznają, że przepisy § 3 ust. 3 i 4 oraz § 4 ust. 3 i 4 Umowy w zupełności regulują zasady, tryb i terminy składania reklamacji przez Zamawiającego oraz ich rozpatrywania przez Wykonawcę. W tym zakresie nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy.

## § 6.

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płacone miesięcznie za wykonane usługi telekomunikacyjne z dołu, natomiast za abonament z góry, na podstawie wystawionej faktury.
2. Wynagrodzenie będzie płatne za rzeczywiście wykonane usługi.
3. Z zastrzeżeniem ust. 9, Wykonawca gwarantuje ceny ofertowe przez cały czas trwania Umowy:
  - 1) Opłata abonamentowa za łącze stałe brutto - ..... zł
  - 2) Opłata abonamentowa za dzierżawę centrali brutto - ..... zł
  - 3) Cena brutto za 1 minutę połączeń lokalnych - ..... zł
  - 4) Cena brutto za 1 minutę połączeń międzymiastowych - ..... zł
  - 5) Cena brutto za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych: - ..... zł
4. Z zastrzeżeniem ust. 9, przez cały czas trwania Umowy, do usług telekomunikacyjnych dostępnych dla każdego użytkownika usługi w sieci publicznej, a niewymienionych wyraźnie w opisie przedmiotu zamówienia, ofercie lub niniejszej Umowie, będą miały zastosowanie ceny określone w Cenniku, wydanym przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014r., poz. 243), stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
7. Faktury wystawione niezgodnie z zasadami określonymi w ust. 1-6 nie będą przyjęte do realizacji.
8. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu Umowy, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

## § 7

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) za niedotrzymanie terminów określonych w § 3 ust. 1 i 3 – 10 zł za każdą rozpoczętą

- godzinę zwłoki,
- 2) za niewykonanie, nienależyte wykonanie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, a także za wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – 15 000 zł.
  2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
  3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez uprzedniego wezwania do ich zapłaty.
  4. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana na tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 8.

### Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) nierozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
  - 2) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcia awarii wynikającej z przyczyn tylko od niego zależnych.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

## § 9.

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony, z wyjątkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku określonym w § 6 ust. 9.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz.

WZÓR

---

- 907 z późn.zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243) oraz Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 4 i Cennik, o którym mowa w § 6 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Regulamin i Cennik wiążą Strony w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z niniejszą Umową oraz opisem przedmiotu zamówienia.
  4. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 10.

### **Źródła finansowania wynagrodzenia Wykonawcy**

Zamawiający ubiega się o współfinansowanie przedmiotu zamówienia ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

**Wykonawca**

**Zamawiający**